

«СОГЛАСОВАНО»

Генеральный управляющий

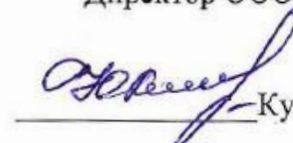


Белкин А.Н.

«24» апреля 2025 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Стройтех»



Кулагина Ю.Г.

«24» апреля 2025 года

Правила проживания гостей с животными:

В отеле «НЕБОАРТ» (далее – Отель) установлен порядок проживания Гостей с животными.

1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать домашние животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 5 кг. (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно- санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

4. Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Общие условия:

1. Гость должен иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и подстилку/коврик для его сна.

2. Для кормления животного Гость должен привезти с собой специальную посуду.

3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

4. Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке.

5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Отеля.

Обязательства владельца животного перед Отелем:

1. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.

2. Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

3. Запрещено оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Отеле владелец питомца полностью берет на себя.

2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Отеля. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Отеле, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Ответственность гостя:

1. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязан внести оплату в размере 4 000 руб. (четыре тысячи рублей) за 1 сутки проживания. И депозит в размере 10.000 руб.

2. В момент выезда сотрудники службы гостиничного хозяйства осматривает номер. В случае, если номеру Отеля нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

3. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае нарушения настоящих Правил, а так же в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.